

Oproep foto of verhaal van vroeger

Voor 2018, ons jubileum jaar, zijn wij op zoek naar foto's van oude straatbeelden, woningaanzichten of foto's met een mooi verhaal. Heeft u ook een foto van vroeger of een leuk verhaal over uw buurt? Stuur deze dan in. Graag hierbij het jaar, de plaats en uw verhaal. Wanneer uw foto of verhaal wordt uitgekozen, ontvangt u van ons bericht.

Per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl.



Aankondiging Algemene Vergadering

Beste leden,

In ons Woonmagazine van afgelopen december is de datum 28 juni 2017 voor de Algemene Vergadering genoemd. Door de verplichte overgang naar marktwaardering van ons bezit is het afronden van de jaarrekening 2016 en het afgeven van de goedkeurende accountantsverklaring vertraagd. Dit is veroorzaakt door afwijkingen in het automatiseringssysteem. Landelijk hebben meerdere woningcorporaties hiermee te maken. De Raad van Commissarissen heeft dan ook besloten om de Algemene Vergadering naar het najaar te verplaatsen.

Hierbij nodig ik u namens de Raad van Commissarissen uit tot het bijwonen van de jaarlijkse Algemene Vergadering. Deze wordt gehouden op **woensdag 27 september 2017, aanvang 20.00 uur**

en vindt plaats in het Sociaal-Cultureel Centrum 'De Brinkhoeve', Kerkstraat 12 te Poortugaal.

De persoonlijke uitnodiging met het agendavoorstel treft u aan bij deze editie van het Woonmagazine.

In de persoonlijke uitnodiging staat ook wanneer de stukken (zowel ter inzage op kantoor als op de website) beschikbaar zijn. Alle stukken aangaande de jaarverslaglegging worden u onder voorbehoud van de goedkeuring door het accountantsbureau, vaststelling door het Bestuur, vaststelling en goedkeuring door de Raad van Commissarissen aangeboden. Namens de Raad van Commissarissen van Woningbouwvereniging Poortugaal,

René Kouters
Directeur-bestuurder

Sleutel kwijt?

Kunt u uw huis niet in door:

Een dichtgevalle deur (buitensluiting), verlies of diefstal van uw sleutel? En heeft niemand in de buurt op dat moment een reservesleutel van uw woning? Bel dan tijdens onze kantooruren 010 - 501 20 00. Buiten kantooruren kunt u het noodnummer gebruiken 06 - 51 98 67 02. De kosten van onze hulp bij deze situaties zijn voor uw rekening.

Wat moet u doen?

Als WBV Poortugaal of een door ons ingeschakelde aannemer komt om de woningdeur te openen, moet u een geldig



identiteitsbewijs van uzelf laten zien. Dit is nodig om te voorkomen dat wij ongewenste personen in de woning binnenlaten. Doe bij diefstal of verlies van uw sleutel aangifte bij de politie.



René Kouters

Aan het woord... René Kouters

De laatste ontwikkelingen binnen Woningbouwvereniging Poortugaal.

Als u dit Woonmagazine ontvangt, zitten veel vakanties er al weer op. Ik hoop dat u een fijne tijd heeft gehad en voor degenen die nog op vakantie gaan, dat zij een mooie tijd tegemoet gaan!

Verbouwing

De afgelopen maanden is het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal van binnen verbouwd, geveerd en is de vloer vernieuwd. We zijn zelf erg blij met het resultaat, maar natuurlijk ook nieuwsgierig naar uw mening. Dus mocht u een keertje in de buurt zijn dan bent u uiteraard van harte welkom!

Aangenomen Veegwet

Bij amendement is in het wetsvoorstel door de Tweede Kamer een wijziging aangebracht in artikel 26 van de Woningwet. Als gevolg hiervan moet bij woningcorporaties die de verenigingsvorm hebben, de Raad van Commissarissen alvorens zij goedkeuring kunnen geven aan een voorgenomen besluit van het bestuur, schriftelijk advies vragen aan de Algemene Vergadering (AV).

Deze wijziging staat echter op gespannen voet met de positie van officiële huurdersorganisaties (die veel woningcorporaties hebben), die op tal van onderwerpen eveneens een wettelijk adviesrecht heeft. Daarnaast blijkt de wijziging ondoordacht, omdat de AV een adviesrecht wordt toegekend op een aantal punten waar de AV al het wettelijk bevoegd orgaan is om te besluiten (fusie, statutenwijziging etc.). Tot slot leidt de wijziging tot zeer lange besluitvormingsprocedures, omdat de AV slechts 1 keer per jaar bijeenkomt (waarbij oproepingstermijnen en quorum van toepassing zijn) en het vaak gaat om zeer technische en gecompliceerde onderwerpen.

Uit een gesprek met de indiener van het amendement, Tweede Kamerlid Albert de Vries (PvdA), bleek dat hij zich niet heeft gerealiseerd wat feitelijk de gevolgen zouden zijn van dit voorstel. Ten onrechte bleek hij bovendien in de veronderstelling te verkeren dat een en ander wellicht simpel via een ministeriële regeling zou kunnen worden hersteld.

Vanaf 1 juli jl. gelden de artikelen van de Veegwet en daaraan moet worden voldaan. Het ministerie van BZK adviseert daar praktisch mee om te gaan. Ook het ministerie van BZK heeft inmiddels vastgesteld dat deze aanpassing in de wet een niet voorzien en onbedoeld neveneffect heeft. In een evaluatie in 2018 van de Woningwet 2015 zal het ministerie van BZK dit aspect meenemen en daar op passende wijze invulling aan geven.

Aangezien deze wetswijziging tot een onwenselijke en feitelijk onwerkbaar situatie leidt voor verenigingen, wordt in samenwerking met Aedes (brancheorganisatie corporaties) en collega-corporaties met de verenigingsvorm gewerkt aan een oplossing voor de korte- en lange termijn. We hopen dat tijdens de Algemene Vergadering daar meer duidelijkheid over is.

Plantenbakken in complex de Bongerd

Met een groep bewoners van de Bongerd in de Polderschuur zijn in oktober 2016 afspraken gemaakt over het leegruimen en inrichten van de gemeenschappelijke ruimtes. Dit moest omdat veel spullen niet brandveilig waren. Ook werd afgesproken dat er twee aluminium foto's in de hal zouden worden opgehangen en plantenbakken. Helaas was de belangstelling voor het

verzorgen van de plantenbakken iets minder dan gehoopt. Op 22 juni zijn de plantenbakken neergezet en opgehangen.

Nieuwe huurovereenkomst en Algemene Huurvoorwaarden

In de vorige editie gaven wij aan bezig te zijn met het actualiseren van de huurovereenkomst en de Algemene Huurvoorwaarden. Alle huurders ontvangen dit jaar een brief met informatie en de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden. De nieuwe Algemene Huurvoorwaarden, voorheen genoemd huurreglement, sluiten beter aan op de landelijke wetgeving. De nieuwe Algemene Huurvoorwaarden zijn ook van toepassing op zittende huurders, tenzij een zittende huurder daar bezwaar tegen heeft. De nieuwe huurovereenkomst is alleen voor nieuwe huurders.

Onderhoud

Op dit moment zijn veel onderhoudsprojecten in uitvoering. Zo worden isolatiewerkzaamheden uitgevoerd in de wijken Poortugaal Zuid (Brem/Vuurdoorn en omgeving) en Poortugaal West (De Warnaar en omgeving) In Poortugaal Zuid worden ook keukens en badkamers vernieuwd.

WoonnetRijnmond

De website van WoonnetRijnmond heeft nieuwe functies die het zoeken naar woningen sneller en makkelijker maakt. Lees hier alles over op: www.woonnetrijnmond.nl

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit Woonmagazine.

Teambuildingsdag

Op maandag 9 oktober 2017 hebben de medewerkers van WBV Poortugaal een teambuildingsdag. Ons kantoor is die dag gesloten. Uiteraard kunt u het noodnummer 06-51 98 67 02 bellen bij calamiteiten.



Vijf tips om uw tuin of balkon op orde te houden

Inmiddels is het begin september. De groei en bloei nemen langzaam af, de langste dag is voorbij. Toch kan het nog heerlijk warm zijn om buiten te zitten. In deze tijd kunt u de voor-/achtertuin of het balkon onder handen nemen. Want een goed onderhouden tuin of balkon is prettig om naar te kijken.

Wat kunt u nu doen?

- Snoei uw planten en struiken op tijd, zodat ze in vorm blijven en niet gaan overhangen.
- Laat geen afval, spullen of materialen liggen, want dan kunt u niet van de tuin/balkon genieten.
- Let op bij storm, zet uw bakken op de vloer. Als een vallende bloembak schade veroorzaakt, bent u daarvoor verantwoordelijk.
- Op het balkon is barbecueën niet toegestaan vanwege rookvorming en brandgevaar. Toch barbecueën? Zoek een plek uit waar barbecueën toegestaan is.
- Feestje in de tuin of op het balkon? Overleg met uw burens. Laat hen weten dat het vanaf 22.00 uur weer rustig is.



Bereikbaarheid achterpaden

Zoals u weet, bent u als uw woning grenst aan een achter- of zijpad, samen met uw burens verantwoordelijk voor het onderhoud. U deelt immers het achter- en zijpad met uw burens. Net als bij tuinonderhoud geldt ook hier dat het achterpad vrijgehouden moet worden van onkruid en er geen sprake mag zijn van overhangende takken. Daarnaast is het belangrijk dat de achterpaden altijd vrij toegankelijk zijn, onder andere vanwege de veiligheid.

Staat er veel onkruid of verwilderde begroeiing of is het niet goed doorgankelijk? Verwaarloosde paden zorgen voor ergernis, trekken ongedierte aan en geven een onveilig gevoel. Bespreek dit met uw burens en zorg samen ervoor dat het netjes gemaakt wordt én, nog belangrijker, regelmatig onderhouden wordt. Neem uw verantwoordelijkheid om gezamenlijk het achter- en zijpad te onderhouden. Zo zorgt u samen ervoor dat het pad netjes en veilig blijft.

Burenoverlast

Het geheim van prettig wonen is simpel: houd rekening met elkaar. Het is echter niet te voorkomen dat burens last van elkaar hebben, bijvoorbeeld harde muziek, tuinonderhoud en afval. Vaak is het eenvoudig op te lossen door met elkaar erover te praten. Leg uit wat u dwars zit en probeer samen tot een oplossing te komen. Vaak zijn de burens zich niet bewust van de overlast die zij veroorzaken.

U kunt voor het gesprek deze "spelregels" gebruiken:

- Ga na of het eenmalig is of met regelmaat voorkomt.
- Wees redelijk in uw oordeel.
- Krop uw ergernissen niet op. Kleine irritaties worden snel groot als u er niet over praat.
- Ga niet praten als u (nog) erg boos bent. U zegt dan al snel dingen waar u later spijt van heeft.
- Vraag of het gelegen komt, of maak een afspraak.
- Zorg dat u precies kunt vertellen waarvan en wanneer u overlast ondervond.

- Houd het gesprek positief.
- Klaag niet alleen, maar zoek - zo mogelijk - samen naar oplossingen.
- Vraag ook of uw burens wel eens last van u hebben.
- Stop met praten als het gesprek in ruzie verandert. Ruzie maakt de situatie alleen maar erger.
- Probeer afspraken te maken.
- Blijf redelijk!

Als u vergeefs heeft geprobeerd om zelf met uw burens te praten en u komt er niet uit of er dreigt een conflict dan kunnen wij soms voor u bemiddelen. Voordat u naar Woningbouwvereniging Poortugaal stapt, moet u kunnen aantonen dat u zelf pogingen hebt ondernomen om de overlast op te lossen. Wij proberen alsnog samen met u en uw burens de overlast te bespreken en tot afspraken te komen. WBV Poortugaal kan alleen iets voor u doen als u en de overlastveroorzaker beiden een woning van ons huurt en de overlast ook vanuit de huurwoning wordt veroorzaakt.

Als de bemiddelingspogingen geen effect hebben, kunnen we overwegen een

gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt echter alleen in uitzonderlijke gevallen. Eén van de voorwaarden hierbij is dat u en omwonenden bereid zijn om bij een rechtszaak als getuige op te treden. Een tweede belangrijke voorwaarde is dat er een uitgebreid dossier ligt. Daarom is het noodzakelijk dat iedereen de klachten schriftelijk meldt en precies bijhoudt wat er gebeurt en wanneer. In de meeste gevallen hoeft het gelukkig niet zover te komen. Een gesprek met uw burens is vaak de beste oplossing.

Op onze website www.wbvpoortugaal.nl kunt u informatie vinden en direct overlast aan ons melden via het meldingsformulier overlast.

Ernstige overlast

Hebt u last van ernstige overlast en dreigt de situatie te escaleren, dan kunt u het beste de politie inschakelen.

De wijkagent is bereikbaar op telefoonnummer 0900 - 88 44. Is er sprake van direct gevaar bel dan 112.

Een gesprek met de mensen achter Vraagwijzer

Vraagwijzer is het aanspreekpunt voor alle vragen op het gebied van welzijn en sociale zaken in Albrandswaard. Maak kennis met enkele van de mensen van Stichting Welzijn Albrandswaard die het gezicht vormen van deze organisatie.



Wat is Vraagwijzer?

Vraagwijzer is het frontoffice van Stichting Welzijn Albrandswaard. Vraagwijzer werkt nauw samen met het Wijkteam in Albrandswaard. Albrandswaard kent zelfs 2 wijkteams. Binnen het wijkteam werken verschillende organisaties met elkaar samen onder andere de WMO-consulent van de gemeente en diverse gespecialiseerde professionals van GGZ, Stichting MEE, Jeugdplein, een orthopedagoog en algemeen maatschappelijk werk. We praten met Patricia Cunes-du Mez en Wally de Vries, beiden consulent bij Vraagwijzer. Bij het loket werken 4 consulenten en een parttime invalconsulent. 'Mensen met een vraag kunnen langskomen op het inloopspreekuur dat iedere ochtend plaatsvindt op werkdagen. Dit is heel laagdrempelig, maar wanneer men het lastig vindt om tijdens het spreekuur bij ons langs te komen kan het ook 's middags op afspraak,' aldus de consulenten.

Het spreekuur is zowel inloopspreekuur als telefonisch spreekuur. Op de andere tijden kan men de voicemail inspreken en wordt er altijd teruggebeld.

Naast het eigen spreekuur is er in het Koetshuis, Rijdsdijk 17a Rhooen ook 1 keer per 2 weken spreekuur van de sociaal raadvrouw en 1 keer per maand inloopspreekuur van de plaatselijke gemeentelijke ombudsman.

Waarvoor komen mensen naar Vraagwijzer

Dit varieert van hele simpele vragen tot zeer ingewikkelde kwesties. Vragen over het regelen van vervoer op maat (BAR vervoer), hoe kan ik gebruikmaken van de boodschappenservice tot vragen over

hulp bij het invullen van de belastingopgave en het aanmelden voor de voedselbank. Vaak vormt het loket van Vraagwijzer ook een voorselectie voor andere organisaties binnen de gemeente.

'Soms benaderen wij ook zelf mensen op basis van een tip van de huisarts, het gaat dan vaak om kwetsbare gezinnen of kwetsbare ouderen. De consulenten gaan ook langs bij de mensen en geven advies.' De consulenten screenen ook of de vraag echt richting het wijkteam moet of dat er misschien een ander advies nodig is. Doorverwijzen is niet altijd nodig, de consulenten kijken naar maatwerk en soms is er eerst preventief iets op te lossen. Het is ook belangrijk om te achterhalen wat past bij de persoon die de vraag stelt en of de vraag die wordt gesteld wel de eigenlijke vraag is, of dat er een diepgaandere vraag achter zit.

Er zijn heel veel onderwerpen waarbij mensen hulp kunnen krijgen en het is goed daar meer bekendheid aan te geven. Het is ook helemaal niet nodig dat iemand zich schaamt voor een vraag, Vraagwijzer is heel makkelijk te benaderen en alles wordt met de grootste discretie behandeld.

Onderstaand geven wij een opsomming van onderwerpen waarbij de Vraagwijzer-consulent behulpzaam kan zijn:

- Hulp in de huishouding
- Vervoer
- Voorzieningen voor gehandicapten (via WMO)
- Maaltijdservice
- Persoonsalarmering
- Hulp bij de thuisadministratie
- Bijzondere bijstand
- Ontspanning en vrije tijd
- Persoonsgebonden budget (via Vraagwijzer of de SVB)
- Hulpmiddelen, aanpassingen in en rond de woning
- Woonmogelijkheden
- Inzet Maatjes vanuit de Informele Zorg
- Meedoen in Albrandswaard – voor minima zijn binnen de gemeente vele mogelijkheden om gebruik te maken van speciale voordelen.
- ...alles wat u verder wilt weten

Vrijwilligers

Vraagwijzer maakt regelmatig gebruik van vrijwilligers die het team ondersteunen bij de uitvoering van welzijnsarrangementen. Wanneer je vrijwilliger wordt bij Stichting Welzijn Albrandswaard volg je een training die je afsluit met een certificaat. Wat kun je dan worden? Bijvoorbeeld maatje voor kwetsbare gezinnen of maatje voor kwetsbare ouderen. Ook zoekt men vaak vrijwilligers voor de administratieve hulp, hulp bij het onderhouden van tuinen, reparatiecafé, activiteiten in de Boekenstal, restaurant De Ontmoeting, Taalpunt etc. Heeft u interesse in vrijwilligerswerk? Kijk dan eens op de website van Stichting Welzijn Albrandswaard, of neem contact op via Vraagwijzer. Het Vrijwilligers Informatiepunt Albrandswaard brengt vraag en aanbod bij elkaar. Alle hulp is welkom! Op dit moment zijn er zo'n 150 vrijwilligers actief binnen Stichting Welzijn Albrandswaard. 4 keer per jaar wordt een vrijwilligersborrel georganiseerd om de vrijwilligers ook onderling te laten kennismaken en ervaringen met elkaar uit te wisselen.

Vraagwijzer is er voor iedere inwoner van Albrandswaard die vragen heeft over wonen, werken, inkomen, opvoeding, zorg en gezondheid. Bij Vraagwijzer kan iedereen terecht voor gratis informatie en advies.

De consulenten van Vraagwijzer geven u informatie, helpen u bij aanvragen, bij het invullen van formulieren en ze verwijzen u door naar de juiste instanties. Samen met u zoeken ze naar antwoorden en oplossingen die bij uw persoonlijke situatie passen.

Adviestraject

De Vraagwijzer-consulent kan een adviestraject met u samen starten, waar u samen op zoek gaat naar het beste antwoord op uw vraag. Het Adviestraject kan vervolgd worden door een welzijnsarrangement of wijkteamondersteuning. Contact en openingstijden Vraagwijzer U kunt van maandag tot en met vrijdag zonder afspraak langskomen of opbellen. Openingstijden maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00 uur, Rijdsdijk 17A, 3161 HK Rhooen Telefonische bereikbaarheid maandag t/m vrijdag 09.00 - 12.00 uur, telnr. 010 - 501 12 22 De consulenten van Vraagwijzer kunnen ook bij u op huisbezoek komen. Vraag gerust naar de mogelijkheden.

Geen pardon voor illegale hennepsteelt

Woningbouwvereniging Poortugaal hanteert een zogenaamd 'nultolerantie'-beleid als het gaat om illegale hennepkwekerijen. Zodra wij bij een van onze huurders een illegale hennepkwekerij aantreffen, gaan wij meteen over tot een procedure voor het beëindigen van het huurcontract.

Waarom?

Het kweken van hennep is zeer gevaarlijk. De illegale kwekerijen verbruiken zeer veel stroom en water en er kan vrij eenvoudig kortsluiting en dus brand ontstaan. De kwekers brengen hiermee niet alleen zichzelf, maar ook omwonenden in gevaar.

Wat moet u doen als u denkt dat bij u in de buurt een hennepkwekerij zit?

Vaak worden dankzij (anonieme) tips uit de buurt hennepkwekerijen ontmanteld.

Verdachte kenmerken zijn bijvoorbeeld afgeplakte ramen, een vreemde geur, veel in- en uitlopen met vuilniszakken en bezoek op vreemde tijdstippen.

Als u vermoedt dat in uw omgeving een hennepkwekerij zit, dan kunt u dit doorgeven aan de politie.

Bel 0900 - 88 44 en vraag naar de wijk-agent of bel met Meld Misdaad Anoniem telefoonnummer 0800 - 70 00. Uiteraard kunt u het ook aan ons doorgeven via telefoonnummer 010 - 501 20 00.

Dit zijn de vervolgstappen die worden genomen:

1. De politie stelt gezamenlijk met de energieleverancier een onderzoek in.
2. De huurder wordt door de politie aangehouden.
3. De kwekerij wordt meteen ontmanteld.
4. De huur van de woning wordt opgezegd (vrijwillig of na een procedure bij de rechtbank).
5. De woning wordt zo snel mogelijk weer in de juiste staat gebracht en opnieuw verhuurd.



De kosten voor de herstelwerkzaamheden en proces- en ontruimingskosten komen voor rekening van de huurder.

Vragen?

Heeft u nog vragen? U kunt ons bellen op telefoonnummer 010 - 501 20 00 of een e-mail sturen naar info@wbvpoortugaal.nl.

Langdurig huurderschap

Sinds 2016 bedanken we huurders die, volgens ons informatiesysteem, 25 of 40 jaar op hetzelfde adres wonen. De heer en mevrouw Ravensbergen wonen al 40 jaar in een woning van WBV Poortugaal. Sinds 1977 huren zij bij de woningbouwvereniging. Poortugaal was toen nog een klein dorp. Vanuit de tuin keken zij toen over het weiland. 'Het is een prettige buurt om in te wonen al is in de loop van de jaren een hoop veranderd', aldus mevrouw Ravensbergen. Om deze trouwe huurders eens in het zonnetje te zetten, kregen zij een bos bloemen en een attentie uitgereikt door René Kouters, de Directeurbestuurder.



Even kennismaken met... Angelique de Knegt

Op 1 maart 2017 is Angelique begonnen als Managementassistent/communicatiemedewerker. In deze functie ondersteunt zij de Directeur-bestuurder en het Management Team. Onder andere door het voorbereiden, notuleren en de verslaglegging van de vergaderingen. Naast de secretariële werkzaamheden is Angelique verantwoordelijk voor alle facilitaire zaken en zorgt zij samen met Brenda, Bestuurssecretaris, voor de externe communicatie. Bij afwezigheid van Sonja is zij verantwoordelijk voor een stuk financiële administratie. Angelique heeft in de financiële sector, de kunstsector en bij een woningcorporatie gewerkt.

Naast het werk bij WBV Poortugaal werkt zij ook in opdracht via haar eigen bedrijf. De 3 kernwaarden van WBV Poortugaal, betrouwbaar, betrokken en benaderbaar, spraken haar aan en zij vindt het leuk om een schakel te zijn in een team. Het werken met de collega's is prettig en iedereen is behulpzaam. In het pas verbouwde kantoor heeft Angelique een fijne werkplek en zij ervaart het alsof zij hier al jaren werkt.

In haar vrije tijd zwemt Angelique graag, houdt ervan om uitstapjes te maken en brengt regelmatig tijd door in Zeeland.



Veilig internetten: pas op voor phishingmails

Criminelen bedenken allerlei creatieve manieren om hun slachtoffers te misleiden. Bijvoorbeeld met phishingmails. Phishingmails zijn e-mailberichten met bijvoorbeeld een link die u naar een valse website lokt. Hoe houdt u goede en dit soort gevaarlijke mails uit elkaar?

Wat is phishing?

Phishing is een vorm van oplichting via e-mail. Het slachtoffer ontvangt een e-mail. Zo'n e-mail lijkt vaak van een betrouwbare afzender te komen: de overheid, een bank of bedrijf. U wordt in zo'n mail bijvoorbeeld gevraagd geld over te maken, omdat bijvoorbeeld de automatische incasso niet is gelukt. Of u wordt gevraagd op een link te klikken of een bestand te downloaden.

Hoe weet u of een mailbericht betrouwbaar is of niet?

Het is vaak lastig om te bepalen of een mailtje betrouwbaar is of niet. Wordt u bijvoorbeeld gevraagd om een openstaande rekening te betalen? Controleer dan altijd of het rekeningnummer dat in de mail wordt genoemd, inderdaad de rekening van de betreffende organisatie is.

Valse mails zijn meestal niet aan u persoonlijk gericht. Vaak beginnen ze met 'Beste klant' of iets anders algemeen. Banken vragen u nooit naar uw inloggegevens of pincode. Krijgt u toch die vraag? Dan gaat het om een valse e-mail. Twijfelt u of een mail wel van het betreffende bedrijf afkomstig is? Bel dit bedrijf dan op en vraag of zij de mail hebben verzonden. Open in ieder geval nooit de bijlage of klik op de link.

Zelf testen

Zelfs als u bedacht bent op valse e-mails is het lastig om goede van valse berichten te onderscheiden. Op www.consumentenbond.nl/veilig-internetten/phishing-quiz krijgt u een aantal voorbeelden van mailberichten. Aan u de vraag of ze echt of vals zijn. Meteen nadat u heeft geantwoord, krijgt u uitleg over waarom de mail echt of vals is. U zult verbaasd zijn over hoe geslepen criminelen te werk gaan.

Kijk voor meer informatie op www.consumentenbond.nl/veiliginternetten.

Wintermarkt

Op zaterdag 25 november 2017 staat de traditionele wintermarkt in de dorpskern Poortugaal gepland.

Raadplaat

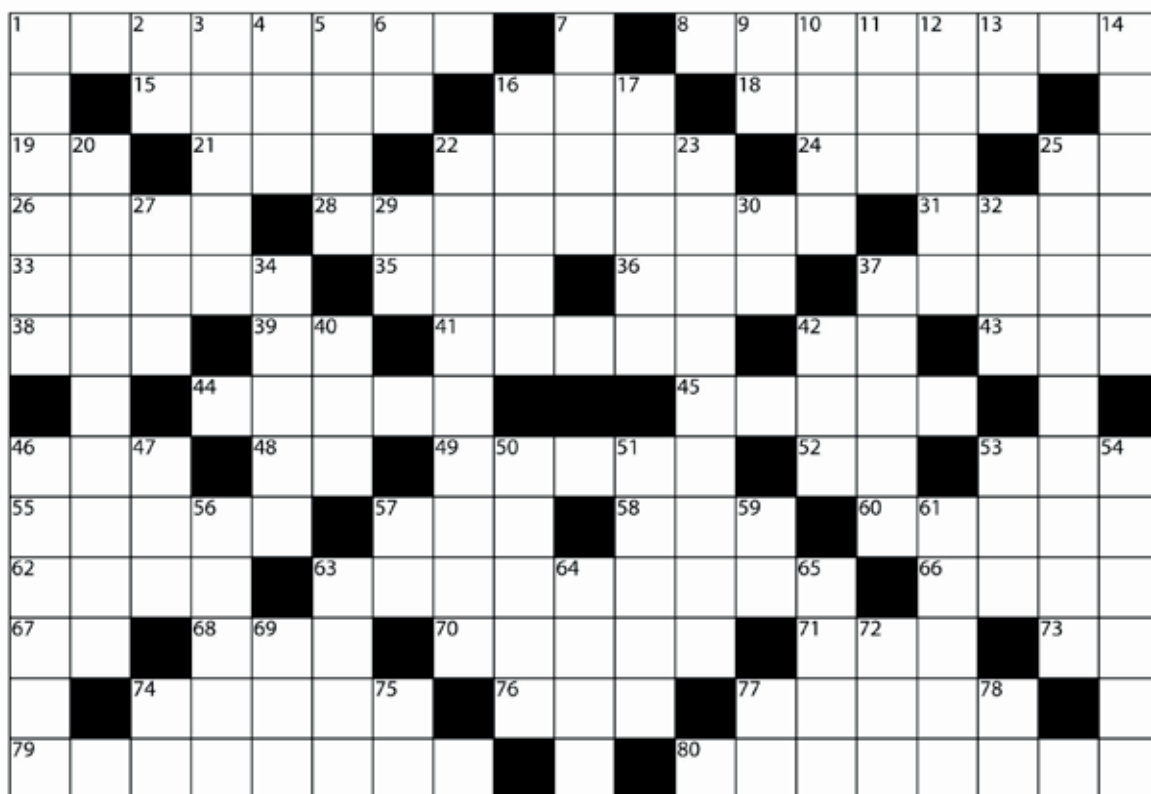
Nostalgie. Hoe mooi is dit plaatje? Nieuwbouw in Poortugaal. Onze vraag is: waar vond deze nieuwbouw plaats? Mogelijk bent u destijds in een van de woningen gaan wonen of woont u er nu? Heeft u een verhaal over deze woningen? Laat het ons weten.

Per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar info@wbvpoortugaal.nl.



KRUISWOORDPUZZEL

© www.puzzelservice.nl



Horizontaal

1 Exploiteren; 8 woning; 15 waterpartij; 16 graad in vechtsport; 18 wielervedstrijd; 19 geen bijzonderheden (afk.); 21 meertje; 22 fabeldier; 24 klapje; 25 scheikundig element; 26 meisjesnaam; 28 vogelspin; 31 broer van Jakob; 33 naaigerei; 35 sterrenbeeld; 36 Internationaal Standaardisatie Organisatie (afk.); 37 kleur; 38 soort springstof; 39 getij; 41 slijpvlak op edelsteen; 42 wiskundig getal; 43 pluspunt; 44 schoonmaakgerei; 45 toorn; 46 droog; 48 gecastreerde stier; 49 uitstekend; 52 boksterm; 53 halt!; 55 ruzie; 57 soort slang; 58 uitroep; 60 nimmer; 62 graansoort; 63 korte aardbeving; 66 jongen; 67 voorzetsel; 68 tv-zender; 70 gebak; 71 troefkaart; 73 scheikundig element; 74 strijkinstrument; 76 Radio Filharmonisch Orkest (afk.); 77 christelijk feest; 79 blunder; 80 helemaal.

Vertikaal

1 Dringend; 2 televisie (afk.); 3 instemming; 4 groet; 5 onderkomen; 6 bijwoord; 7 betrekking; 9 klein kind; 10 rekening; 11 soort sloop; 12 plaats in Zuid-Holland; 13 lectori salutem (afk.) 14 vrouw wiens man is overleden; 16 treurspel; 17 staat; 20 alcoholische drank; 22 paardensport; 23 reddingsorganisatie; 25 eiland in de Indische oceaan; 27 vochtig; 29 voertuig; 30 lichamelijke oefening (afk.) 32 vruchtvocht; 34 opslagplaats; 37 drinkfles; 40 woud; 42 teer; 46 kwetsuur; 47 verhoogde noot; 50 militair detectiesysteem; 51 overdueren mannelijk; 53 plaats in Noord-Brabant; 54 sporter; 56 val; 57 scheikundig element; 59 stop!; 61 armholte; 63 soort vetplant; 64 kluis; 65 zuivelproduct; 69 speelgoed; 72 hufter; 74 Verenigde Staten (afk.); 75 scheikundig element; 77 scheikundig element; 78 direct.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

Win een cadeaubon van Plus Hofland t.w.v. € 25,-

70	1	67	60	13	36	39	41	59	31	7	57	26	68
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----	----	----

Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

Prijs is niet inwisselbaar tegen contanten!

Mijn gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Knip deze bon uit en stuur deze voor 9 oktober 2017 in een envelop met postzegel naar Woningbouwvereniging Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal.

U kunt de bon ook inleveren op het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal, of uw oplossing mailen naar info@wbvpoortugaal.nl. Vergeet dan niet uw naam en adresgegevens duidelijk te vermelden. Succes!

Winnaar vorige editie: De heer B. Reinders uit Poortugaal.
Oplossing: Buurtcentrum

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m vrijdag	9.00 – 12.00 uur
Dinsdagmiddag	14.00 – 16.00 uur

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8.30 – 12.30 uur en van 13.30 – 16.00 uur
Vrijdag	8.30 – 12.00 uur

Reparatieverzoeken Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 501 20 00 8.30 – 10.00 uur
--	-------------------------------------

Reparatieverzoeken die voor 10.00 uur worden gemeld zullen nog dezelfde dag in behandeling worden genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 0800 - 03 88 Essendaal: Giesbers & v/d Graaf 088 - 298 02 98
---	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
--	--

Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de <i>verplichtingen van de huurder</i> . Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Lenen tuingereedschap Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00
--



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal 06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal
Redactieadres:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
12e jaargang, nummer 1, 2017
Tekst & redactie:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter Rotterdam
Oplage: 1350 exemplaren

