

## Zand voor het ophogen/opknappen van uw tuin

Woningbouwvereniging Poortugaal levert zand om uw tuin op te hogen of om de tuin op te knappen. Per woning kunnen wij maximaal 6 kuub zonder kosten leveren. Heeft u meer nodig? Dan is dit tegen een meerprijs mogelijk. Vanwege de hoge transportkosten verzamelen wij een aantal adressen van huurders die hiervan gebruik willen maken. Bij 3 aanmeldingen laten wij een vrachtwagen het zand op een en dezelfde dag afleveren. Voorwaarde is wel dat u het geleverde zand op dezelfde dag/avond vanaf de stoep uw tuin inrijdt. Zodat de stoep dan weer schoon en vrij is voor de andere buurtbewoners. Heeft u interesse, dan kunt u dit aan ons doorgeven.



## Huurbeleid

Woningbouwvereniging Poortugaal heeft een huurbeleid dat bestaat uit verschillende onderdelen. Hieronder leggen we twee van deze onderdelen uit.

### Huursombenadering

Vanaf 2017 geldt voor alle woningcorporaties de huursombenadering, dit wordt opgelegd vanuit de Rijksoverheid. De huursomstijging is het bedrag van alle huurverhogingen van de zelfstandige sociale huurwoningen bij elkaar. Hieronder valt ook de huurverhoging van (op)nieuw verhuurde woningen (huurharmonisatie als een woning wisselt van huurder). De maximale huursomstijging is inflatie plus 1%. De inflatie bedraagt 0,3%, de maximale huursomstijging 2017 bedraagt 1,3%. Op onze website kunt u een video bekijken over de huursombenadering.

### Huurverhoging 2017

Bij de huursombenadering krijgt niet iedere woning dezelfde huurverhoging. Woningen die nu een relatief lage huurprijs hebben, kunnen een hogere huurverhoging krijgen dan woningen die nu al een passende prijs hebben. Via de maximale huursomstijging reguleert de overheid de totale stijging van alle huurprijzen van de corporatie (de huursom).

WBV Poortugaal heeft besloten ook in 2017 geen inkomensafhankelijke huurverhoging door te voeren. Per 1 juli 2017 is voor een zelfstandige sociale huurwoning de maximaal toegestane huurverhoging inflatie plus 2,5%. De inflatie bedraagt 0,3%, de huur mag in 2017 dus maximaal met 2,8% worden verhoogd.

Door de beperking van de huursomstijging kan de maximaal toegestane huurverhoging 2017 van 2,8% niet bij alle huurders worden voorgesteld.

Huurverhogingen boven 1,3% huursomstijging moeten gecompenseerd worden met huurverhogingen van minder dan 1,3%. WBV Poortugaal heeft besloten om de hoogte van de huurverhoging te baseren op de verhouding tussen de prijs en de kwaliteit van de woning.

### Waarom huurverhoging?

Ieder jaar stijgen de kosten voor het onderhoud en het exploiteren van de woning. Deze kosten worden gedeeltelijk gedekt door de jaarlijkse huurverhoging. Het percentage waarmee de huur wordt verhoogd, is door de Rijksoverheid vastgesteld. De Rijksoverheid biedt woningcorporaties, net als in voorgaande jaren, de mogelijkheid om een inkomensafhankelijke huurverhoging toe te passen. Zij wil hiermee bevorderen dat mensen met een hoger inkomen doorstromen naar duurder huur- of koopwoningen. WBV Poortugaal heeft ook in 2017 besloten om hiervan voor onze huurders af te wijken om de betaalbaarheid te waarborgen.

### Persoonlijke brief vóór 1 mei

De huurverhoging gaat in per 1 juli 2017. U heeft van ons vóór 1 mei 2017 een voorstel tot verhoging van de huurprijs per 1 juli 2017, inclusief de toelichting huur-aanpassing 2017 ontvangen. Voor een uitgebreide toelichting op de huur-aanpassing ontvangt u van ons ook de huurkrant.



René Kouters

## Aan het woord... René Kouters

*De actuele ontwikkelingen binnen Woningbouwvereniging Poortugaal.*

### Aangenomen Veegwet

De Veegwet herstelt een aantal fouten in de Woningwet. De Tweede Kamer ging akkoord met een amendement van de PvdA om de Algemene Vergadering van woningcorporaties meer inspraak te geven bij belangrijke beslissingen. De Algemene Vergadering krijgt voortaan de gelegenheid om schriftelijk advies te geven over de voorgenoemde besluiten van de Raad van Commissarissen en over de benoeming van nieuwe bestuursleden.

Het gaat om de beslissingen van de woningcorporatie waarvoor goedkeuring is vereist van de Raad van Commissarissen. Deze kan het advies van de Algemene Vergadering niet zomaar naast zich neerleggen. Dit kwam echt voor iedereen als een verassing. De Eerste Kamer heeft de Veegwet op 24 januari 2017 als hamerstuk afgedaan. De aanpassingen gaan daarvoor pas in per 1 juli 2017. In Nederland zijn nog enkele tientallen woningcorporaties met de verenigingsvorm. Op dit moment bekijken we, samen met koepelorganisatie Aedes en de andere woningbouwverenigingen, hoe we dit zo praktisch mogelijk vorm kunnen geven.

### Kennismakingsdiner bij de burens

Op 9 maart is er weer een kennismakingsdiner georganiseerd. Stichting Welzijn Albrandswaard, Stichting Vluchtelingen-

werk en de woningcorporaties in Albrandswaard hebben dit initiatief vorig jaar samen opgestart. Hierbij koken nieuwe bewoners voor een aantal buurtbewoners. Het was weer een geslaagde avond!

### Tuingereedschap

Zoals u weet, lenen wij tuingereedschap uit. Schroom niet en kom bij ons vooral de tuingereedschappen lenen! Het werkt simpel: bel ons en spreek af wat u wilt lenen. In deze editie staat ook een artikel over het gratis ontvangen van zand voor het ophogen/opknappen van uw tuin. Met elkaar houden we de tuinen, wijken en Albrandswaard mooi!

### Nieuwe huurovereenkomst en Algemene Huurvoorwaarden

Wij zijn bezig met het actualiseren van de

huurovereenkomst en de Algemene Huurvoorwaarden. Alle huurders ontvangen in juli een brief met informatie en de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden. De nieuwe Algemene Huurvoorwaarden, voorheen genoemd huurreglement, sluiten beter aan op de landelijke wetgeving. De nieuwe Algemene Huurvoorwaarden zijn ook van toepassing op zittende huurders, tenzij een zittende huurder daar bezwaar tegen heeft. De nieuwe huurovereenkomst is alleen voor nieuwe huurders.

### Algemene Vergadering

U ontvangt tegelijk met deze editie van het Woonmagazine ook de uitnodiging voor de jaarlijkse Algemene Vergadering. Ik hoop u daar weer te mogen ontmoeten!

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit Woonmagazine.

## Voorkom verstoppingen!

**De meeste mensen weten wel dat vet, olie en vochtige doekjes slecht zijn voor het riool. Toch hebben onze bewoners regelmatig last van verstoppingen en ander soort overlast. Verstoppingen worden voornamelijk veroorzaakt doordat er van alles door de gootsteen en het toilet gespoeld wordt. Wat kunt u eraan doen om verstoppingen van het riool te voorkomen?**

### Olie en vet

We gebruiken bijna dagelijks vet en olie in de keuken. Maar wat doen we ermee als er restjes overblijven? Het gebeurt vaak genoeg dat vet en olie in een afvoerpuntje of in het toilet worden gegoten waarna de olie stolt in het riool in uw woning of ergens onder de straten. Dat kan voor grote problemen zorgen en de gevolgen zijn vaak direct merkbaar. Zo kan een gootsteen niet meer goed doorspoelen of het toilet stroomt over. Gevolgen van een verstopping zijn niet altijd bij de veroorzaker te merken, maar soms ook bij de burens. Gooi dus nooit olie of vet in de gootsteen, afvoerput of het toilet.

### Vochtige doekjes in het toilet

Ook vochtige doekjes, zoals schoonmaakdoekjes, babydoekjes en make-up remover doekjes kunnen verstoppingen in de riolering veroorzaken. Spoel daarom ook dit soort materiaal niet door het toilet. Onlangs had een bewoner van een benedenwoning problemen met rioolwater dat niet weg kon door een verstopping van vochtige doekjes. Hierdoor hoopte vuiligheid zich op in

de badkamer en douche van deze woning. Dat is allesbehalve wenselijk.

### Wat wel en wat niet?

Eigenlijk is het heel simpel: urine, ontlasting, gewoon toilet papier en (af)waswater mogen het riool in. Alle andere materialen kunnen verstoppingen veroorzaken of de zuivering verstoren. En dat leidt weer tot kosten, overlast en milieuschade. Gooi dus alle andere rommel in de afvalbak!

Vetrestjes na het koken kunt u met een keukendoekje afvegen en in de prullenbak gooien. Dat scheelt. Grotere hoeveelheden vet, zoals frituurvet en bakolie, kunt u recycleren door deze in te leveren bij de milieuwerv. Ook kunt u gebruikt frituurvet inleveren bij een van de inzamelpunten bij u in de buurt. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.frituurvetrecyclehet.nl](http://www.frituurvetrecyclehet.nl).

Informatie en tips over afval in het riool en het recycleren van olie en vet kunt u vinden op de site: [www.riool.info/olie-en-vet](http://www.riool.info/olie-en-vet).

# Samenvatting asbestbeleid

Wij hebben in 2015 en 2016 asbestinventarisaties laten uitvoeren en ons asbestbeleid vastgesteld. Hieronder leest u een samenvatting van dit beleidsplan.

## Wat is asbest?

Asbest is na de Tweede Wereldoorlog in veel huizen en producten verwerkt. Vooral omdat het toen een ideaal bouw materiaal was. Pas later werd bekend dat asbest schadelijk kan zijn voor de gezondheid. Vanaf 1993 is het verboden om asbest te gebruiken.

## Waar komt asbest voor?

In en om het huis komt asbest het meest voor in de vorm van asbesthoudende cementplaten, riolering, ventilatiekanalen, colovinyl vloertegels en hittebestendige materialen. Als u asbest niet bewerkt of beschadigt, komen er geen vezels los en loopt uw gezondheid geen gevaar.

## Asbestinventarisatie

Woningbouwvereniging Poortugaal heeft in 2015 en 2016 asbestinventarisaties laten uitvoeren. Daarbij gingen de inspecteurs steekproefsgewijs te werk. Per complex werd een aantal woningen onderzocht op asbest. WBV Poortugaal gaat ervanuit dat wanneer er in een complex asbest is aangetroffen, dit voor alle woningen van het complex geldt. Uit de inventarisaties bleek dat in een aantal complexen asbesthoudende materialen zijn verwerkt.

## Meterkastkaart en stickers

Alle bewoners van woningen met een bouwjaar van voor 1994 zijn per brief over de uitkomsten van het asbestonderzoek geïnformeerd. De bewoners van woningen

waarin asbest is verwerkt, hebben naast de brief ook een meterkastkaart ontvangen. Op deze kaart staat aangegeven waar asbesthoudend materiaal in de woning is aangebracht. Zo staat op de kaart duidelijk aangegeven dat boren, zagen, hakken, schuren of breken van het asbesthoudend materiaal niet is toegestaan. Daar waar mogelijk is op de asbesthoudende materialen een waarschuwingssticker sticker geplakt.

## Niet gevaarlijk

Bewoners hoeven niet ongerust te zijn over de aanwezigheid van asbesthoudend materiaal in de woning. Zolang asbest vastzit in ander materiaal is het niet gevaarlijk. Het wordt een risico voor de gezondheid als de asbestvezels vrijkomen en worden ingeademd. Het is dus belangrijk het materiaal niet te beschadigen of te bewerken.

## Wat doen wij?

Tijdens onderhoud of bij huuropzegging worden asbesthoudende materialen die in de woning aanwezig zijn en mogelijk gevaar kunnen opleveren verwijderd. In een aantal gevallen kan het asbesthoudende materiaal blijven zitten, denk aan de riolering en/of ventilatiekanalen. Ook asbesthoudende materialen buiten de woning worden niet in alle gevallen verwijderd. Als we het asbest toch gaan verwijderen dan wordt dit gedaan door een hierin gespecialiseerd en gecertificeerd bedrijf.

## Wat kunt u zelf doen?

Is uw woning van voor 1994? Bedenk dan wanneer u gaat klussen dat u asbest tegen kunt komen. Als u twijfelt, bewerk het materiaal dan in ieder geval niet en neem altijd contact op met onze technische dienst!

## Gaat u binnenkort uw woning verlaten?

Onze technische medewerkers komen langs voor de voorinspectie waarbij ze ook letten op asbesthoudende materialen. Bestaat het vermoeden dat bijvoorbeeld in het vloerzeil asbesthoudend materiaal is verwerkt dan wordt hiervan een monster genomen. Blijkt het vloerzeil asbesthoudend dan moet het blijven liggen en zal (zodra de woning leeg) is op kosten van WBV Poortugaal worden verwijderd.

## Meer informatie

Op onze website onder de tab 'Ik ben huurder' en dan onderhoud staat het asbestbeleidsplan en ook op de website van de rijksoverheid <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asbest#ref-vrom> vindt u een asbestdossier met antwoorden op veelgestelde vragen en informatie over alle wetten en regels.

## Vragen?

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze technische dienst. Zij zijn op werkdagen tussen 8.30 uur en 10.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 010 501 20 00.

## Woonvisie 2016-2025 en prestatieafspraken

### Woonvisie 2016-2025

Zeer recent is door de gemeente Albrandswaard de Woonvisie 2016-2025 vastgesteld. Hierin staat wat de gemeente wil gaan bereiken met de woningbouw in Albrandswaard. Welke stappen zij graag wil zetten om het Albrandswaardse woningaanbod voor de toekomst aantrekkelijk te houden en te laten passen bij de wensen van de inwoners. De gemeente geeft ook aan welke rol de sociale woningcorporaties hierin zouden kunnen spelen. U kunt de Woonvisie 2016-2025 vinden op de website van de gemeente Albrandswaard.

### Prestatieafspraken

Woningcorporaties maken elk jaar afspraken met gemeenten en huurdersorganisaties over de prestaties die ze gaan leveren. Dit

moet alleen als er door de gemeente ook een Woonvisie is vastgesteld. Dit is zo geregeld in de herziene Woningwet. Nu er een Woonvisie 2016-2025 is, moeten ook in Albrandswaard prestatieafspraken worden gemaakt. De woningcorporaties overleggen daarover met elkaar en met hun huurdersverenigingen. Wij overleggen met onze Klankbordgroep. De woningcorporaties komen na hun overleggen met een zogenaamd Bod aan de gemeente. Dit Bod wordt besproken en hier wordt over onderhandeld en hier komen prestatieafspraken uit voort. Op het moment dat de prestatieafspraken definitief zijn worden ze door woningcorporaties en de gemeente Albrandswaard ondertekend. De resultaten van de prestatieafspraken worden jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd en zo nodig bijgesteld als daar aanleiding voor is.

## De wijkagenten van Poortugaal; een kennismaking met de politie die altijd dichtbij is

Woningbouwvereniging Poortugaal heeft goede contacten met de wijkagenten van Rhooen en Poortugaal. In dit artikel maken we kennis met Emy Kuivenhoven en Frank Vonk, zij zijn allebei wijkagent in Poortugaal.

### Een dag van een wijkagent

Het basisteam van de politie voor deze regio opereert vanuit het politiebureau in Hoogvliet. Naast de wijkagenten voor Poortugaal zijn er ook wijkagenten voor Rhooen, dat is Frank Koopman en voor Portland en het buitengebied van Rhooen, Johan Hessels. Een dag begint normaal gesproken op het kantoor. De agenten lezen en beantwoorden de e-mail en brieven die ze ontvangen hebben. Daarna gaan ze de straat op en gaan ze af op meldingen die zijn binnengekomen. Daarnaast is er spreekuur in de wijken, in Poortugaal is dat in de Boekenstal.

'Je weet nooit van tevoren hoe een dag eruit zal zien, dat hangt natuurlijk ook af van de meldingen die binnenkomen. Ook oproepen voor brand en reanimaties komen bij ons binnen.' Alle zogenaamde PRIO1 oproepen komen bij de wijkagenten binnen en deze oproepen worden altijd beantwoord door het team dat het dichtstbijzijnd is.

De wijkagenten zijn heel erg benaderbaar en de meeste mensen weten dat ook wel. Zodra ze in de wijk op straat lopen, wordt er gezwaaid en komen mensen naar hen toe.

### Communicatie met de mensen in de buurt

Tegenwoordig staat de wijkagent een heel scala aan communicatiemiddelen ter beschikking. Social media en bijvoorbeeld Whatsapp zorgen voor een goede connectie met de bewoners. De agenten laten altijd hun visitekaartje met de directe contactgegevens achter bij de mensen. Beide agenten zijn heel toegankelijk en praten veel met de mensen in hun wijk. De herkenbaarheid is ook heel belangrijk, de bewoners moeten weten dat ze er niet alleen voor staan. Ook is er veel contact met de overige organisaties die werkzaam of betrokken zijn in de buurt. Denk hierbij aan allerlei zorgpartners, het sociaal wijkteam, jeugdzorg en ook WBV Poortugaal. Er is ook regelmatig overleg met partijen in de gemeente, zoals Delta, jeugdoverleg en Buurt Bestuurt.

### Samenwerking met WBV Poortugaal

Zoals hierboven ook al is aangegeven, houden de wijkagenten nauw contact met partijen die betrokken zijn bij de buurt. WBV Poortugaal is als verhuurder van woningen een van die partijen. In goed overleg trekken zij gezamenlijk op om een oplossing te bieden bij bijvoorbeeld burenruzies, inbraken en hennepplantages. Hierbij is veel contact met Conny Overeem, medewerker sociaal beheer van de woningbouwvereniging. Conny is de contactpersoon van WBV Poortugaal voor alle vragen over het houden van toezicht op de woonomgeving en het bemiddelen bij conflict- en overlastsituaties. In dit soort situaties is het van belang altijd het gesprek met elkaar aan te gaan en overlast in eerste instantie te melden bij de woningbouwvereniging.

Ook wordt samengewerkt bij wijkacties zoals een wijkschouw en de BuurTent. De politie werkt ook graag mee aan de voorlichting over veilig hang- en sluitwerk in de woningen.



### Voorkomen van overlastsituaties

Probeer overlastsituaties zoveel mogelijk te voorkomen. Communiceer met de burens! Vertel op voorhand dat er een verbouwing aankomt, of een feestje zoals bijvoorbeeld een barbecue. Nodig de burens bijvoorbeeld ook uit voor het feestje. Wanneer je ergens goede afspraken over maakt met elkaar, is het veel makkelijker om elkaar te accepteren. Gebruik bij barbecues en het stoken van vuurkorven alleen de juiste materialen om deze aan te steken. Gebruik in de vuurkorven alleen kurkdroog onbewerkt hout, zo geeft u de omgeving zo min mogelijk overlast en loopt u zelf ook minder gevaar.

### Contact met de wijkagent

De wijkagenten kennen de woonomgeving en de aandachtsgebieden in de buurt. Ze kennen hun pappenheimers om het zo te stellen. De wijkagenten zijn altijd objectief in hun oordeel en kiezen nooit een kant. De mensen moeten hun onderlinge problemen zoveel mogelijk samen oplossen, dat is onderdeel van de zelfredzaamheid van de burger. Natuurlijk zijn de agenten erbij om een signaal af te geven wanneer het echt ernstig wordt.

De politie is afhankelijk van de burgers om echt te weten wat er aan de hand is in een wijk. De bewoners zijn de ogen en oren in de wijk. Wanneer je iets ziet gebeuren wat je niet vertrouwt, bel dan 112. De benadering van 112 is veranderd, ook bij een verdachte situatie kun je 112 bellen. Wanneer het ook tot morgen kan wachten, bel je 0900-8844. En wat ook heel belangrijk is, wanneer er iets is gebeurd, doe altijd aangifte!

#### Contact met de wijkagent:

Emy Kuivenhoven, wijkagent Poortugaal  
emy.kuivenhoven@politie.nl  
Spreekuur Boekenstal te Poortugaal in de even weken van  
19.00 uur tot 20.00 uur  
T 0900-8844 / M 06-22930831

Frank Vonk, wijkagent Poortugaal  
frank.vonk@politie.nl  
Twitter @F\_D\_Vonk  
Spreekuur Boekenstal te Poortugaal in de even weken van  
19.00 uur tot 20.00 uur  
T 0900-8844 / M 06-52588553

# Ventileren, vocht en schimmel

Bewoners, huisdieren en planten zorgen samen voor zo'n 10 liter vocht per dag in een woning. Dit vocht komt vrij door allerlei activiteiten, zoals douchen, koken en het drogen van de was. Om het vocht af te voeren, is het raadzaam om 24 uur per dag te ventileren. Op deze manier voorkomt u gezondheidsklachten en bespaart u op uw stookkosten. U denkt nu natuurlijk: 'als ik een raam open heb, verspil ik energie'. Het tegendeel is waar. In een goed geventileerd huis is de lucht relatief droog. Het kost namelijk minder energie om droge lucht te verwarmen dan vochtige lucht.

U herkent vochtproblemen bijvoorbeeld aan condens op de ramen of schimmel in de badkamer. Om condensvorming te voorkomen is het belangrijk dat u de woning voldoende verwarmt en ventileert. Zo verlaagt u de hoge luchtvochtigheid in uw woning en voorkomt u schimmel.

## Wat is ventileren?

Ventileren betekent het aanvoeren van frisse (droge) lucht en het weer afvoeren van vieze (vochtige) lucht. Als dit niet, of onvoldoende gebeurt, wordt de binnenlucht ongezond en ontstaan vochtproblemen, zoals schimmelvorming. De meest eenvoudige manier van ventileren is continu een raam op een kier hebben of ventilatieroosters openhouden.

Daarnaast is het goed om ongeveer één keer per dag te luchten: een kwartiertje de deuren en ramen openzetten is voldoende. Zet u dan wel de thermostaat omlaag, zodat de verwarming niet onnodig aanslaat. Ook als het buiten vochtig is, maar de verwarming bijna niet aanstaat, is luchten belangrijk. Let wel op dat luchten geen vervanging van ventileren is. Het effect van luchten is na een paar uur weer weg. Kortom, ventileer 24 uur per dag, ook in de winter en bij regen. Dit is gezonder, voorkomt vochtproblemen in uw woning en bespaart energie.

## Natuurlijke ventilatie

Veel oudere huizen (vóór 1975) en appartementen (vóór 1965) hebben natuurlijke ventilatie. Hier zorgen (klap)ramen, naden en kieren voor de aanvoer van verse lucht. Afvoer van vochtige en vieze lucht gebeurt via de ventilatiekanalen in de badkamer en de keuken en door een kanaal dat via het dak het huis verlaat. In een goed geïsoleerd (nieuwer) huis zonder mechanisch ventilatiesysteem ventileert u goed als in de woonkamer, de keuken en de slaapkamers altijd de roosters of eventueel een klepraampje openstaan. Voor meer ventilatiemogelijkheden kunt u een afzuigkap of inbouwventilator plaatsen in keuken, toilet en/of douche. Zorg

wel dat er een goede aanvoer is van frisse lucht door roosters en/of klepraampjes open te zetten. Een ventilator voert alleen lucht af!

## Mechanische ventilatie

Is uw huis uitgerust met mechanische ventilatie, dan wordt de afvoer van 'oude' lucht vanzelf geregeld. Voor de aanvoer van verse lucht bent u zelf verantwoordelijk. Dus: ventilatieroosters en klepramen openzetten. Bij mechanische ventilatie zuigt een ventilatormotor via luchtkanalen en ventielen lucht weg uit keuken, badkamer en toilet. De hoeveelheid lucht die wordt afgevoerd, kunt u regelen met een regelknop. Om een goede werking van het systeem te garanderen, is onderhoud nodig. Woningbouwvereniging Poortugaal draagt zorg voor onderhoud en schoonmaak van het systeem. Zelf kunt u de ventielen en de ventilatieroosters zo'n twee keer per maand schoonmaken.

## Verwarmen

Een goed en gelijkmatig verwarmde woning zorgt voor minder vochtproblemen omdat in koude vertrekken condens kan ontstaan. Laat uw woning 's nachts niet teveel afkoelen. Koude lucht kan minder vocht bevatten dan warme lucht. Wanneer het te koud wordt in de woning, kan condensatie (neerslaan van vocht) optreden. Dit ziet u bijvoorbeeld aan beslagen ramen. Heeft u een probleem met het verwarmen van uw woning, controleer dan eerst de waterdruk van uw centrale verwarmingsinstallatie (cv). In de handleiding van uw centrale verwarmingsinstallatie (cv) staat hoe u dit kunt doen.

## Vocht

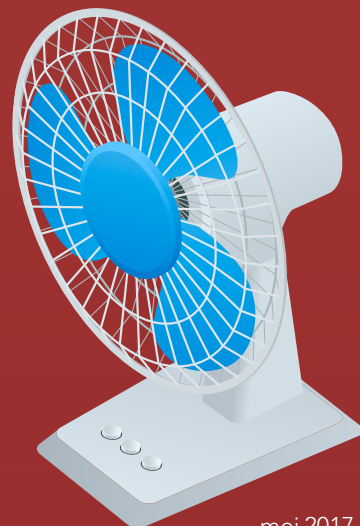
Het bestrijden van vocht is essentieel. Als er een bouwkundige oorzaak is, zoals een lekkage, is dit een taak voor WBV Poortugaal. Vochtproblemen kunnen ook ontstaan door bewonersgedrag. Zo ontstaat vocht onder andere door douchen, koken, afwassen en drogen van de was.

## Tips!

- Maak alles goed droog na het schoonmaken. Gebruik na het dweilen van de vloeren een trekker om het overtollige vocht te verwijderen. En wrijf de vloer daarna droog met een doek.
- Maak de douche na gebruik droog met een ramenwisser. Indien aanwezig zet na het douchen een raam open, doe dit minstens 2 uur.
- Als het buiten droog is, kunt u de was buiten drogen. De was wordt lekker fris en dit bespaart ook nog eens energie. Als u uw wasgoed in huis droogt, doe dit dan in een goed geventileerde ruimte.
- Lucht goed tijdens douchen en koken. Tijdens douchen en koken ontstaat extra vocht.
- Kook met de deksel op de pannen. Een extra voordeel is dat hierdoor ook uw kooktijd wordt verkort en dit dus ook energie bespaart.
- Laat na het koken de afzuigkap (indien aanwezig) nog een kwartier aan staan en zet een raam open.
- Maak de metalen filters van de afzuigkap regelmatig schoon.
- Ventileer ook extra als er veel mensen in huis zijn, bijvoorbeeld bij een feestje.
- Ook bij een condenswasdroger is extra ventilatie nodig.
- Verwijder de schimmel regelmatig. Dit kunt u doen met soda of een ander hiervoor geschikt schoonmaakmiddel.

## Blijft u vochtklachten houden?

Blijft u na deze tips toch lasthouden van vochtproblemen? Neem dan contact met ons op. De technische dienst onderzoekt dan samen met u tijdens een inspectie de mogelijke oorzaken en oplossingen.



# Vochtproblemen in uw woning? Wat moet u doen en wat mag u beslist niet doen!

Vochtproblemen in uw woning zoals schimmelgroei op wand- en plafondoppervlakken ontstaan niet vanzelf. Oorzaak is altijd een te hoge vochtigheid. Dit kan ontstaan door verschillende factoren zoals een zuinig stookgedrag en/of onvoldoende ventilatie. Een vochtprobleem in uw woning kunt u in de meeste gevallen zelf beperken door de vertrekken goed te verwarmen en op de juiste wijze te ventileren. Hieronder volgen richtlijnen hoe u uw woning goed kunt verwarmen en ventileren en vochtproblemen kunt voorkomen.

### Waarom uw vertrekken goed verwarmen?

De meeste vochtproblemen ontstaan in de winterperiode bij lage buitentemperaturen. Als de vertrekken goed worden verwarmd, blijven de wanden en plafonds voldoende op temperatuur. Hierdoor neemt de kans op vochtproblemen af.

### Energiezuinigheid

Bent u extreem energiezuinig en verwarmt u weinig? Dan vergroot u juist de kans op vochtproblemen in uw woning. Een extreem zuinig stookgedrag leidt tot lage temperaturen van wanden en plafond, waardoor de relatieve vochtigheid daar te hoog wordt en schimmel kan ontstaan. Naast vochtproblemen ontstaan ook comfortklachten.

Een te energiezuinig stookgedrag kan dus leiden tot een ongezond en niet comfortabel binnenmilieu.

### Verwarmen en ventileren

Energiezuinig zijn door de ventilatie dicht te zetten is ook niet goed. De ruimte wordt wel snel warm, maar het vocht blijft binnen. En andersom geldt het ook: te veel ventileren mag er niet toe leiden dat de temperatuur in de ruimte te laag wordt. Door voldoende te ventileren en voldoende te verwarmen zorgt u voor een gezond en comfortabel binnenmilieu zonder schimmelvorming!

In de tabel staat voor iedere ruimte in uw woning de minimale en gewenste ruimtetemperatuur. Belangrijk is dat de minimale temperaturen gehaald worden, ook als die ruimten worden

geventileerd. Is het buiten kouder dan 15 °C, dan moet u het vertrek bijverwarmen. U mag in deze situatie niet de ventilatie van het vertrek verminderen door het sluiten van het ventilatierooster of het dichtdoen van het klepraam.

### De minimale ruimtetemperatuur moet u aanhouden:

- 's nachts tijdens het slapen;
- bij afwezigheid overdag of in het weekend;
- tijdens vakantie in de winterperiode.

De gewenste temperatuur moet u aanhouden bij verblijf van een of meerdere personen in uw woning.

### Waarom ventileren?

Ventileren betekent dat vochtige binnenlucht vervangen en afgevoerd wordt door schone en drogere buitenlucht. Vroeger ging dat bijna vanzelf; de frisse lucht kwam via kieren en spleten het huis binnen. In modernere woningen moet u er zelf op letten dat u uw woning goed ventileert. Daarvoor gebruikt u de roosters, klepramen en het afzuigstelsel. Een goede ventilatie van ruimten is vooral van belang tijdens een koude winterperiode. Ventilatie van uw vertrek, dat komt heel precies!

Een goede ventilatie van uw vertrek luistert nauw, met name in een koude winterperiode. Het is echter noodzakelijk voor een gezonde luchtkwaliteit. Ventilatie kan er toe leiden dat de temperatuur in de kamer lager wordt dan 15 °C. In dat geval moet het vertrek worden bijverwarmd. Dus: langdurig ventileren van een onverwarmd vertrek tijdens een koude winterperiode

Tabel: Aan te houden ruimtetemperaturen

Vertrek	Minimale ruimtetemperatuur [°C]	Gewenste ruimtetemperatuur [°C]
Woonkamer	15	á 19
Open keuken	15	á 19
Gesloten keuken	15	á 18
Hal	15	á 17
Slaapkamers	15	á 15
Slaapkamer/studeerkamer	15	á 18
Badkamer/doucheruimte	15	á 20

heeft een averechts effect: de temperatuur op de wand of op het plafond wordt te laag, waardoor de kans op vochtproblemen juist toeneemt.

#### Wanneer moet u ventileren?

U moet vooral ventileren als u in een ruimte bent, kookt of doucht. Mensen en grote huisdieren (honden, katten) produceren veel vocht en vormen dus vochtbronnen. Het is belangrijk dat dit

vocht tijdens uw verblijf in een ruimte goed wordt afgevoerd door deze te ventileren. Het omgekeerde geldt ook: als u niet thuis bent, hoeft u minder te ventileren.

In onderstaande tabel is weergegeven op welke wijze tijdens een koude winterperiode de vertrekken geventileerd dienen te worden. De aanwijzingen gelden vanaf een buitentemperatuur lager dan 8 °C. Onder het verblijf in het vertrek wordt het verblijf van zowel personen als huisdieren verstaan.

Ventilatie-richtlijnen uitgaande van een minimale ruimtetemperatuur van 15 °C en buitentemperaturen lager dan 8 °C

Vertrek	Bij afwezigheid Als u niet in uw woning bent.	Bij verblijf in het vertrek Als u wel in uw woning bent.	Wat moet u vermijden!
Woonkamer	<b>Klein beetje ventileren:</b> Rooster half open, klepraam op kierstand van 6 mm.	<b>Extra ventileren:</b> Roosters volledig geopend, klepramen half open.	<b>Sterke of langdurige ventilatie:</b> Bijvoorbeeld geopende draairamen in een kierstand van 10 cm. Niet alleen ventileren tussen 9:00 uur en 16:00 uur, ook 's avonds.
Open keuken/ Gesloten keuken	<b>Klein beetje ventileren:</b> Rooster half open, klepraam op kierstand van 6 mm.	<b>Tijdens het koken extra ventileren:</b> Extra ventileren. Roosters volledig geopend, klepramen half open. Eventuele buitendeur gesloten houden. Mechanische afzuiging in de hoogste stand. Schakel de afzuigkap/hogstand in tijdens het koken tot een kwartier/half uur na het koken. Reinig of vervang filters in de wasemkap of afzuigopening regelmatig.	<b>Sterke of langdurige ventilatie:</b> Geen geopende buitendeur in een kierstand van 10 cm. Niet alleen ventileren tussen 9:00 uur en 16:00 uur, ook 's avonds.
Hal	<b>Klein beetje ventileren.</b>	<b>Klein beetje ventileren.</b>	<b>Sterke ventilatie.</b>
Slaapkamers	<b>Klein beetje ventileren:</b> Rooster half open, klepraam op kierstand van 6 mm. Geen geopend draairaam.	<b>Tijdens het slapen extra ventileren:</b> Roosters volledig geopend, klepramen half open. 's Ochtends bij het opstaan draairamen openen: circa 10 minuten het verstrekkingsruimte spuien. Hierna draairamen dicht.	<b>Sterke of langdurige ventilatie:</b> Overdag geen geopende draairamen in een kierstand van 10 cm. Niet alleen ventileren tussen 9:00 uur en 16:00 uur, juist 's avonds en 's nachts.
Slaapkamer – studeerkamer/ werkkamer	<b>Klein beetje ventileren:</b> Rooster half open, klepraam op kierstand van 6 mm. Geen geopend draairaam.	<b>Tijdens het studeren of werken:</b> Extra ventileren, roosters volledig geopend, klepramen half open. Geen geopend draairaam	<b>Sterke of langdurige ventilatie.</b>

## Vervolg: Advieswijzer verwarmen en ventileren van woningen van Aedes

Ventilatie richtlijnen uitgaande van een minimale ruimtetemperatuur van 15 °C en buitentemperaturen lager dan 8 °C

Vertrek	Bij afwezigheid Als u niet in uw woning bent.	Bij verblijf in het vertrek Als u wel in uw woning bent.	Wat moet u vermijden!
Badkamer/ doucheruimte	<b>Bij geen gebruik van de doucheruimte of de badkamer:</b> Klein beetje ventileren: Rooster half open, klepraam op kierstand van 6 mm. Mechanische afzuiging in de laagstand.	<b>Tijdens het douchen:</b> Extra ventileren: roosters volledig geopend, klepramen half open. Mechanische afzuiging in de hoogste stand. Na het douchen mechanische afzuiging een half uur laten nadraaien.  <b>Tijdens en na het douchen:</b> badkamerdeur gesloten houden. Na afloop van het douchen wand- en vloertegels droog maken.	<b>Geen sterke ventilatie van de badkamer:</b> Na afloop van het douchen niet de vochtige lucht uit de badkamer of doucheruimte via aangrenzende vertrekken naar buiten toe weg ventileren. Vermijd langdurig douchen. Bij voorkeur: 5 minuten per persoon per etmaal. Per gezin geldt een maximale douchebelasting van 60 minuten per etmaal ongeacht het aantal personen.

### Mechanische ventilatie

Als uw woning is voorzien van een mechanisch ventilatiesysteem is het belangrijk dat u:

- zorgt dat de stekker van de ventilator in de daarvoor bestemde wandcontactdoos zit. Doet u dit vooral als u als nieuwe huurder de woning betrekt;
- de mechanische ventilatie nooit uitzet. Met de schakelaar (meestal in de keuken of badkamer) kunt u een lage of hoge ventilatiestand kiezen;
- tijdens het koken, wassen of douchen de schakelaar op de hoogste stand zet. Anders blijft de waterdamp hangen en ontstaat condens. Laat deze hoogstand aan tot 30 minuten na het koken/douchen.

### Nog enkele makkelijke manieren voor minder vocht in huis

- Beperk het douchen per gezin tot een douchebelasting van hooguit 60 minuten per etmaal. Ieder persoon uit een gezin van totaal 5 personen mag ieder dag maximaal 12 minuten onder de douche staan. Bij voorkeur dient er maximaal 5 minuten per persoon te worden gedoucht.
- Droog na het douchen de wandtegels met een wisser.
- Droog wasgoed bij voorkeur buiten.
- Droog wasgoed binnen bij voorkeur met een condensdroger als het niet anders kan in een apart geventileerde ruimte.
- Vermijd langdurige kookactiviteiten met veel water.
- Zorg voor een aanvullende ventilatie als u veel mensen in huis hebt, zet klepramen open, zet de ventilatieafvoer in de hoogstand en zet eventueel ook een draairaam op een kier.
- Laat de mechanische ventilatie altijd aan staan op de laagste stand en laat altijd de roosters/klepramen als u weg bent een klein beetje open staan.
- Zet de kamerthermostaat overdag op 20-21 °C en 's nachts minimaal op 15 °C.
- Zorg dat de temperatuur in alle vertrekken boven de 15 °C blijft.

### Meer informatie

Op onze website onder de tab 'Ik ben huurder' kiest u 'onderhoud' daar vindt u een uitgebreid boekje over ventileren, vocht en schimmel met daarin ook de advieswijzer verwarmen en ventileren van woningen van Aedes. Heeft u geen internet? Neem dan met ons contact op dan sturen we het boekje naar u op.





## Doorstroomregeling: vrijkomende huurwoning van Woningbouwvereniging Poortugaal ruilen voor uw eigen huurwoning

WBV Poortugaal biedt huurders de mogelijkheid gebruik te maken van de doorstroomregeling. Deze regeling is bedoeld om de doorstroming te verbeteren in Albrandswaard en geldt alleen als u een woning huurt bij WBV Poortugaal. U kunt uw woonwensen aan ons aangeven.

Voorwaarden doorstroomregeling:

- WBV Poortugaal bepaalt op het moment dat zij een opzegging van een woning ontvangt, of zij deze woning zal inzetten voor de doorstroomregeling.
- Op het moment dat een woning wordt ingezet voor de doorstroomregeling, moet er altijd een huurwoning van WBV Poortugaal vrijkomen voor de woonruimteverdeling.
- Aanvrager(s) voor de doorstroomregeling moeten ingeschreven staan bij WoonnetRijnmond.
- De woning wordt toegewezen aan de woningzoekende met de langste inschrijfduur bij WoonnetRijnmond.
- Er mogen maximaal twee woningen bij betrokken zijn.
- Er mag geen sprake zijn van huurachterstand of overlast.
- Het aanvraagformulier voor de doorstroomregeling met de inkomensverklaring(en) of aanslag(en) moet u aan ons opsturen.
- Voordat er een officiële aanbieding wordt gedaan, vindt er een voorinspectie plaats in uw woning.
- Een nieuwe huurovereenkomst wordt voor minimaal 1 jaar aangegaan.
- De huurprijs wordt aangepast naar het beleid van WBV Poortugaal.
- Het aantal bewoners moet passen bij de woninggrootte.

- Heeft u recht op huurtoeslag en gaat u verhuizen? Dan mogen wij u vanaf 1 januari 2016 alleen nog maar een woning tot een bepaalde kale huurprijs aanbieden. Dit heet 'passend toewijzen'. \*
- Woningen met een kale huurprijs tot en met € 710,68 (prijsspeil 2017) worden toegewezen aan huishoudens die een maximaal huishoudinkomen\*\*hebben van € 36.165,00 (prijsspeil 2017).
- Is uw huishoudinkomen\*\*gewijzigd en valt uw inkomen daardoor in een andere inkomensgroep? Stuur u dan ook de meest recente loonstrook/uitkeringspecificatie mee van de werkgever(s) en/of uitkeringsinstantie(s).

### \*Passend toewijzen

Dit hangt af van de inkomensgroep waarin u valt. De inkomensgroep wordt bepaald door uw inkomen, de grootte van uw huishouden en uw leeftijd.

Huurprijzen 2017	
1-2 persoonshuishoudens maximale kale huurprijs	€ 592,55
3- en meerpersoonshuishoudens maximale kale huurprijs	€ 635,05

Inkomensgrenzen 2016	Jonger dan AOW leeftijd	Ouder dan AOW leeftijd
Eenpersoonshuishouden	€ 22.200,00	€ 22.200,00
Meerpersoonshuishouden	€ 30.150,00	€ 30.175,00

\*\*Het huishoudinkomen is een optelsom van het inkomen van de aanvrager, eventuele partner en/of medebewoner(s) (zoals inwonende ouder, overige familie en overige bewoner). Het inkomen van inwonende kinderen telt niet mee voor de berekening van het huishoudinkomen.

## Marktwaardering

**In ons jaarverslag 2016 hebben we een nieuwe methode moeten gebruiken om de waarde van de woningen te bepalen. Dit heet marktwaardering. In het kader van de Woningwet moeten alle woningcorporaties nu hun vastgoed bepalen op basis van marktwaarde in verhuurde staat.**

Het betekent voor de meeste woningcorporaties dat ze op papier ineens veel meer vermogen hebben. Aan het bezit verandert echter niets. Verschillende manieren van waardebeoordeling hebben allemaal hun voor- en nadelen, dat is afhankelijk van het doel waarvoor je het doet. De minister wil dat vanaf 2016 alle woningcorporaties op dezelfde manier waarderen zodat ze beter met elkaar kunnen worden vergeleken.

Dit betekent niet dat wij ineens veel meer geld hebben om uitgaven of investeringen te doen. Dat geld zit in de stenen van de woningen, maar een steen is geen bankbiljet. Je kunt met je huis geen rekeningen betalen. Ook wij niet.

## Thermostatische kranen

Thermostatische kranen (kan douche en bad zijn) moeten 1x per maand 10 seconden naar geheel koud gedraaid worden en dan weer terug naar warm. Dit nog een keer herhalen en dan klaar. Hierdoor voorkom je dat het thermo-element gaat vastzitten.

## Regionaal Vangnet

Het Regionaal Vangnet is een lijst met huurders die na een vonnis van de rechter of een objectieve vaststelling (door burgemeester, deurwaarder, politie of interventieteam) ontruimd zijn uit hun woning. Alle woningcorporaties die in de regio Rotterdam actief zijn, werken mee aan het bijhouden van deze lijst.

De reden van ontruiming kan zijn:

- huurschuld
- overlast
- oneigenlijk gebruik van de woning: bijvoorbeeld een wietplantage, prostitutie of een illegaal pension
- bedreiging: de huurder vormt een bedreiging
- noorderzonner: een huurder die zijn woning zonder kennisgeving verlaat vlak voordat hij de woning zou worden uitgezet.

### Wat is het doel van het Regionaal Vangnet?

De woningcorporaties registreren deze huurders in het Regionaal Vangnet om:

- de huurders onder bepaalde voorwaarde(n) op een andere plek in de regio een woonruimte aan te kunnen bieden (laatste kans traject)
- verdere huurschuld en/of overlast te voorkomen
- te voorkomen dat in de toekomst weer ontruimd moet worden.

Afhankelijk van de aard van het probleem kan de geregistreerde huurder in aanmerking komen voor een laatste kans traject of belandt deze huurder in het directe uitsluitingstraject. In het laatste kans traject kan de huurder onder aanvullende voorwaarden (bijvoorbeeld begeleiding, zorg- en hulpinstanties) op woningen reageren van andere corporaties dan de corporatie die de huurder in het Regionaal Vangnet geregistreerd

heeft. Als de huurder het laatste kans traject goed heeft doorlopen, gaat het huurcontract met de aanvullende voorwaarden na de einddatum over in een regulier huurcontract. Hiermee is de registratie in het Regionaal Vangnet beëindigd. Een laatste kans traject duurt maximaal 5 jaar.

Het laatste kans traject is letterlijk de laatste kans. Weigert de huurder het contract met aanvullende voorwaarden te sluiten of houdt hij zich niet aan alle voorwaarden, dan belandt de huurder in het directe uitsluitingstraject. In het directe uitsluitingstraject kan de huurder niet reageren op woningen van alle bij Maaskoepel aangesloten woningcorporaties. Beide trajecten duren maximaal 5 jaar. Maaskoepel heeft het protocol Regionaal Vangnet opgezet gezamenlijk met de aangesloten woningcorporaties.

## Wat u moet weten als u uw thermostaat vervangt

Al geruime tijd maakt Eneco reclame voor haar Toon-thermostaat. Dit is een zogenaamde slimme kamerthermostaat. Het doel hiervan is om de gebruiker ieder uur van de dag inzicht te geven in zijn of haar energieverbruik, zowel van gas als van elektra. Een goed instrument om bewust met uw energiekosten om te gaan.



### Nadeel

De Toon-thermostaat is uitsluitend te koppelen aan een leveringscontract met Eneco. Naast de vele voordelen die deze slimme thermostaat lijkt te hebben, is er ook een nadeel. Zo

hebben wij inmiddels ondervonden dat in de praktijk blijkt dat de Toon-thermostaat niet altijd goed samenwerkt met sommige CV-ketels.

### Ons advies

Wilt u een Toon-thermostaat aanschaffen, dan is het belangrijk dat u vooraf aan Eneco doorgeeft van welk merk, type en bouwjaar de ketel in uw woning is. Het is namelijk mogelijk dat de Toon-thermostaat niet goed samenwerkt met uw CV-ketel.

### Kosten bij storing

Op het moment dat er een storing is aan uw CV-ketel die wordt veroorzaakt door de Toon-thermostaat dan worden de kosten in rekening gebracht bij de huurder.

### Toestemming bij plaatsing

Gaat u uw huidige thermostaat vervangen door een Toon-thermostaat (of andere slimme thermostaat), houdt u er dan rekening mee dat uw huidige kamerthermostaat deel uitmaakt van de (bestaande) CV-installatie. Voor deze vervanging heeft u onze toestemming nodig. U kunt dit aanmelden via het contactformulier op de website.

### Verlaat u de woning?

Zegt u de huur op van uw woning en heeft u een slimme thermostaat geplaatst? Dan bent u verplicht om de oude thermostaat terug te plaatsen.



De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

AARON  
AFGAAN  
AGENT  
BANDELIER  
BARAK  
BESJE  
BIDON  
BLAUW  
BLIEK  
BODEM  
BREED  
COLBERT  
CYSTE  
DIENSTBETREKING  
EDELSMID  
EIGENDUNK  
ERFGEBRUIK  
ERICA  
FUSIE  
GEDETINEERDE

GEZET  
GISTERNACHT  
HETZE  
INFORMEREN  
KOUDBLOEDIG  
KUITBEEN  
LOODSWEZEN  
MAAIER  
MAAND  
NAPPA  
NIEUWJAARSCONCERT  
ONDEROFFICIER  
OPTATER  
PAASEI  
PARFUM  
PLEONASME  
PORTO  
PRAAG  
PRAUW  
PRIKSLIE

PSALM  
ROMANCE  
RUITJE  
SCHOOLARTS  
SIMULANT  
SJERP  
SLEDE  
SMART  
SYNCHROON  
TABAKSWAREN  
TARWE  
TEQUILA  
THEEDOEK  
TITEL  
UILIG  
WERKLUI  
WONEN  
ZALIG  
ZWAAN  
ZWAVELHOUDEND

**Win een cadeaubon van Plus Hofland t.w.v. € 25,-**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.  
Prijs is niet inwisselbaar tegen contanten!  
Mijn gegevens:  
Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_  
Woonplaats: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_

Knip deze bon uit en stuur deze voor 14 juli 2017 in een envelop met postzegel naar Woningbouwvereniging Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal.  
U kunt de bon ook inleveren op het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal, of uw oplossing mailen naar info@wbvpoortugaal.nl . Vergeet dan niet uw naam en adresgegevens duidelijk te vermelden. Succes!

Winnaar vorige editie: De heer Van den Tol uit Poortugaal.  
Oplossing: Gezelligheid

## Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

<b>Openingstijden kantoor</b>	Dorpsstraat 80
Maandag t/m vrijdag	9.00 – 12.00 uur
Dinsdagmiddag	14.00 – 16.00 uur

<b>Telefonische bereikbaarheid kantoor</b>	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8.30 – 12.30 uur en van 13.30 – 16.00 uur
Vrijdag	8.30 – 12.00 uur

<b>Reparatieverzoeken</b> Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 501 20 00 8.30 – 10.00 uur
--	-------------------------------------

Reparatieverzoeken die voor 10.00 uur worden gemeld zullen nog dezelfde dag in behandeling worden genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 0800 - 03 88 Essendael: Giesbers & v/d Graaf 088 - 298 02 98
---	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
--	--

<b>Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen</b> Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de <i>verplichtingen van de huurder</i> . Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.
---

<b>Lenen tuingereedschap</b> Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00
--



### Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal 06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom  
Van Leeuwenhoekstraat 5  
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80  
010 - 501 20 00

### Colofon

Woonmagazine  
Woningbouwvereniging Poortugaal  
Redactieadres:  
Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal  
010 - 501 20 00  
info@wbvpoortugaal.nl  
www.wbvpoortugaal.nl  
12e jaargang, nummer 1, 2017  
Tekst & redactie: Carla van Sluisdam  
en Woningbouwvereniging Poortugaal  
Bronvermelding: Nestas Communicatie  
Druk & lay-out: MediaCenter Rotterdam  
Opplage: 1350 exemplaren

